

## **AUDIT DALAM MARA *ECOSYSTEM QUALITY STANDARD (MQS)***

Pada tarikh 28 dan 29 Mac 2021, telah diadakan audit dalaman Elemen 1 (Budaya Korporat) oleh Auditor Dalaman, iaitu Puan Roslina binti Abdul Rahim dan Puan Syakirah binti Ghazali.

Antara kriteria yang telah diaudit adalah seperti berikut:

- Maklumat Korporat
- Dokumen Organisasi
- Galakan, Penghargaan & Pengiktirafan
- Kaunter Khidmat Pelanggan
- Ruang Gunasama

Proses audit Elemen 1 telah berjalan dengan lancar. Berikut adalah gambar-gambar semasa proses audit dijalankan.



*Memeriksa dokumen organisasi*



*Kaunter khidmat pelanggan*



*Ruang gunasama*



*Kaunter khidmat pelanggan di pondok pengawal*